

# Informativa Privacy IP Box Più

Il presente documento costituisce la versione aggiornata dell'informativa relativa al Programma Fedeltà IP Box Più

## **Informativa ex artt. 13 e 14 Regolamento 2016/679/UE**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (di seguito anche "GDPR"), la società italiana petroli SpA in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali è tenuta a fornirle alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali connesso al Programma Fedeltà Box Più di (di seguito anche il "Programma") e a richiederle il consenso per alcuni trattamenti facoltativi ad esso relativi.

I dati personali in possesso di italiana petroli formano oggetto di trattamento nel rispetto del GDPR e degli obblighi di riservatezza cui da sempre si uniforma il nostro operato, e, nella maggior parte dei casi, sono raccolti direttamente presso l'interessato (di seguito il "Cliente") mediante:

- la lettura della tessera con il codice fiscale del Cliente da POS presso i Punti Vendita aderenti al Programma, mediante la quale il sistema acquisisce solo nome, cognome, codice fiscale, data di nascita e sesso dell'interessato. italiana petroli, dal codice fiscale, non ricava e non utilizza il luogo di nascita del Cliente né legge e utilizza in alcun modo ulteriori dati eventualmente contenuti nel chip o nella banda magnetica della tessera con codice fiscale\*.

- l'applicazione mobile "IP Box Più" (di seguito anche l'"App"), scaricabile da Internet su dispositivi mobili dell'Interessato;

- oppure, per i Clienti già titolari della carta Box Più che decideranno di rinnovare la propria iscrizione al Programma, dai canali a suo tempo utilizzati per l'adesione al programma, fatto sempre salvo per l'interessato il diritto alla rettifica ed all'aggiornamento in qualsiasi momento delle informazioni ivi indicate.

Il trattamento dei Suoi dati avverrà in modo da garantire la loro sicurezza e potrà essere effettuato mediante operazioni manuali e/o l'utilizzo di strumenti informatici e telematici atti tra l'altro a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal GDPR, atte a garantire un adeguato livello di protezione dei dati.

italiana petroli tratterà i Suoi dati personali e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiscono in veste di Responsabili o di Persone Autorizzate, allo scopo appositamente nominati. I Suoi dati, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 2 lettera c), potranno essere comunicati a persone fisiche o giuridiche che collaborino nelle attività interessate dal Programma (quali fornitori/appaltatori di beni o servizi collegati all'erogazione dei vantaggi ottenibili mediante i punti fedeltà accumulati dal Cliente, ovvero alla gestione tecnica del Programma), nonché a Pubbliche Autorità per le sole finalità previste per legge ovvero a consulenti legali nel caso di eventuale

contenzioso. L'elenco completo dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati è presente nel regolamento dell'iniziativa promozionale (sempre consultabile a partire dalla pagina [www.gruppoapi.com/privati/box-piu/regolamento-e-modulistica](http://www.gruppoapi.com/privati/box-piu/regolamento-e-modulistica) e, comunque, è disponibile, nella sua versione più aggiornata, previa richiesta del Cliente, presso la sede del Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa e ai quali potrà anche essere richiesto l'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento. italiana petroli non effettuerà attività di diffusione dei dati raccolti.

Titolare dei trattamenti connessi al funzionamento del Programma è la società italiana petroli SpA, con sede legale in Roma, Via Salaria n. 1322, 00138. Il Responsabile Protezione Dati nominato ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR è sempre raggiungibile all'indirizzo mail [dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com](mailto:dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com).

In relazione a tutti i trattamenti considerati in questa informativa, il Cliente potrà far valere in qualsiasi momento i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo 2016/679 fra i quali quello di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla Legge.

Tali diritti potranno essere esercitati:

1. in tempo reale collegandosi all'indirizzo [www.gruppoapi.com/login](http://www.gruppoapi.com/login), accedendo con le Sue credenziali all'area riservata /IP Box Più > Modifica il profilo;
2. in tempo reale via App: dalla Voce Io e Box Più accedendo alla sezione "Il mio profilo" cliccando sul simbolo della matita accanto al Vostro nome, effettuando le modifiche desiderate e salvandole prima di richiudere l'App;
3. per le problematiche residuali, in particolare per la cancellazione dei dati forniti, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [privacy@italianapetroli.it](mailto:privacy@italianapetroli.it)
4. scrivendo al Responsabile Protezione Dati presso la sede del Titolare ai recapiti sopra indicati.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in relazione al Programma avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Il trattamento dei dati avverrà per le seguenti finalità:

## **1) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NECESSARIO E OBBLIGATORIO**

I dati personali del Cliente, raccolti nei modi sopra indicati, sono tutti obbligatoriamente richiesti per il rilascio, l'utilizzo e la gestione della Carta Fedeltà IP Box Più, la raccolta punti, l'accesso ai premi e agli sconti di cui al regolamento; per l'invio, anche mediante SMS, di informazioni e comunicazioni di servizio concernenti il Programma (quali le variazioni di regolamento o di modalità di maturazione punti, ecc. ...); per l'accesso a tutti i servizi accessori offerti da italiana petroli utilizzabili mediante la carta, nonché per la

gestione delle sue segnalazioni; per adempiere ad obblighi di legge o richieste di pubbliche autorità, per la prevenzione di frodi ed utilizzi impropri della Carta Fedeltà IP Box Più e la gestione di eventuale contenzioso; per l'inoltro di SMS al fine di segnalare la consegna di premi e omaggi richiesti dal Cliente.

I trattamenti di dati personali sopra indicati sono necessari per fornire i servizi richiesti e dar seguito alle relative attività, pertanto, per essi non si richiede uno specifico consenso del Cliente ed il loro mancato conferimento o successiva richiesta di cancellazione renderà impossibile la sua partecipazione al Programma. Base giuridica di questi trattamenti è il contratto in essere con gli interessati nonché l'adempimento di obblighi di legge cui è tenuta italiana petroli.

## **2) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FACOLTATIVO**

Fatto salvo quanto previsto dalla Legge n. 5/18 del 11 gennaio 2018, solo se lo vorrà, italiana petroli utilizzerà i Suoi dati personali anche al fine di migliorare e personalizzare l'offerta di prodotti e servizi al Cliente e, in particolare, per le seguenti finalità facoltative, per le quali si richiede il Suo espresso consenso:

**a.** Invio di promozioni italiana petroli: inoltro tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) di comunicazioni promozionali relative a prodotti, servizi e offerte italiana petroli e di altri partner commerciali di italiana petroli senza trasferimento dei dati a questi soggetti; effettuazione di rilevazioni del grado di soddisfazione del Cliente rispetto all'uso dei servizi italiana petroli, nonché ricerche di mercato in ordine all'offerta dei prodotti e/o servizi italiana petroli da farsi presso i Punti Vendita italiana petroli o tramite email, telefono, cellulare, SMS, ed altri canali automatizzati e tradizionali di comunicazione a distanza.

**b.** Profilazione per gestione personalizzata del Cliente e marketing personalizzato: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi tipologia di prodotto acquistato, volumi e valori di spesa) al fine di elaborare, comunicare tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) e consentire al Cliente di usufruire di servizi italiana petroli personalizzati in base alle sue abitudini e propensioni al consumo.

**c.** Trasferimento dei dati a terzi per loro finalità promozionali: cessione, anche temporanea, a terzi soggetti dei dati personali raccolti affinché questi li utilizzino direttamente per proprie finalità di marketing. I partner di italiana petroli ai quali, con il Suo consenso, potranno essere inviati i Suoi dati per loro finalità promozionali appartengono ai seguenti settori merceologici: bancario, finanziario, assicurativo, telecomunicazioni, editoria, tempo libero, automobilistico, alimentare, infanzia, grande distribuzione ed energetico. I dati, per la stessa finalità, potranno essere comunicati anche alle altre società del Gruppo api.

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso dell'interessato. Giova precisare che qualora l'interessato rilasci il suddetto consenso per la comunicazione a soggetti terzi, questi potranno effettuare nei suoi confronti attività promozionale senza dover acquisire un nuovo consenso per la finalità promozionale. Le ricordiamo che i terzi a cui ci dovesse autorizzare a comunicare i suoi dati per le finalità sopra descritte dovranno essere considerati Titolari autonomi dei trattamenti che, dopo la comunicazione, effettueranno. Per tale ragione i diritti che le sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR

dovranno, nel caso, essere esercitati da Lei direttamente nei loro confronti. I terzi in questione sono sempre obbligati a fornirle un'informativa e comunicare l'origine dei dati precisando di averli acquisiti da italiana petroli.

Lei potrà revocare, modificare o fornire in qualunque momento i consensi facoltativi predetti in tempo reale collegandosi all'indirizzo [www.gruppoapi.com/login](http://www.gruppoapi.com/login) e accedendo con le Sue credenziali all'area riservata IP Box Più > Modifica il profilo. Se possiede l'App le sarà sufficiente entrare dalla Voce Io e Box Più nella sezione "Il mio profilo" cliccando sul simbolo della matita accanto al Suo nome, modificare i consensi ivi separatamente indicati e salvare le modifiche prima di richiudere l'App.

Si precisa che, il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui alle lettere a) e b), effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende anche a quelle tradizionali. Resta comunque salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati pur continuando a ricevere le comunicazioni in questione con le modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore). La preferenza per questa opzione potrà essere manifestata semplicemente scrivendo all'indirizzo [privacy@italianapetroli.it](mailto:privacy@italianapetroli.it)

I suoi dati personali, fatta salva, alla scadenza del Programma, l'eventuale adesione ad una nuova Campagna Loyalty, verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il soddisfacimento delle finalità indicate, ed in particolare: per il punto 1) per tutta la durata del Programma Fedeltà e, anche successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli adempimenti correlati all'iniziativa; per il punto 2): fino ad un massimo di 1 anno per la finalità di profilazione (lettera b), e fino ad un massimo di 2 anni per la finalità di marketing (lettera a), decorsi i quali i dati saranno resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche.

Nel caso di ritiro, disabilitazione per mancato utilizzo entro i termini stabiliti da regolamento, scadenza o restituzione della carta, è stato individuato un termine di conservazione dei dati personali per esclusive finalità amministrative (e non anche di profilazione o di marketing), non superiore ad un trimestre (fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile ovvero per la tutela in giudizio dei diritti di italiana petroli SpA o per ordine espresso di Pubbliche Autorità). Decorso tale termine i suoi dati personali verranno cancellati.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito a tutto quanto precede non esiti a contattare italiana petroli scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [privacy@italianapetroli.it](mailto:privacy@italianapetroli.it): le risponderemo nel più breve tempo possibile.

\* In caso di deterioramento o smarrimento del Codice Fiscale, l'intestatario richiederà alla struttura di competenza la sostituzione della tessera che dovrà risultare formalmente identica (codice fiscale, nome, cognome) alla precedente;

**italiana petroli si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Il testo aggiornato sarà sempre disponibile sul nostro sito web.**